

## 基隆市政府 函

地址：202201基隆市中正區義一路1號  
承辦人：李韶齡  
電話：02-24300195#516  
傳真：24303173  
電子信箱：shaoling@klchb.gov.tw

受文者：基隆市政府社會處

發文日期：中華民國109年10月19日  
發文字號：府授衛心貳字第1090350399號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

主旨：為提升緊急精神症狀相關個案緊急護送就醫之效率、保護精神病人及維護社區安全，衛生福利部特設置「精神醫療緊急處置線上諮詢專線」，惠請轉知所屬機關，並鼓勵所屬人員踴躍利用此專線，請查照。

說明：

- 一、為協助警察、消防救護、社工人員處理社區精神病人或疑似精神病人狀況護送就醫疑義，加快現場處理速度，進而避免延誤就醫及社區滋擾事件發生，盡速將病人送至適當醫療機構診治，衛生福利部特設置「精神醫療緊急處置線上諮詢專線」，由精神醫學專業人員提供即時專業電話諮詢，提供護送就醫線上指引，確定立即送醫的客觀標準。
- 二、精神醫療緊急處置線上諮詢服務專線：049-2551010，惠請轉知所屬機關，並鼓勵所屬人員踴躍利用此專線，如對此專線有疑問，可洽衛生局社區心理衛生中心02-24300195。

正本：基隆市警察局、基隆市消防局、基隆市政府社會處、基隆市警察局第一分局、基隆市警察局第二分局、基隆市警察局第三分局、基隆市警察局第四分局、基隆市



消防局第一救災救護大隊、基隆市消防局第二救災救護大隊  
副本：本市衛生局(社區心理衛生中心)

電子公文  
2020/10/19  
11:19:58  
交換章



裝



訂

線