

嚴重情緒行為改善計畫

您好：

我們是內湖三軍總醫院負責執行衛福部「嚴重情緒行為身心障礙者精神醫療就醫障礙改善計畫」的醫療團隊，此計畫專門針對早期精神疾病患者及具嚴重精神、情緒症狀的個案，提供更為即時及社區在宅的精神醫療服務。由兒青精神專科醫師、臨床心理師及個案管理師組成的團隊，評估孩子介入的需求、訂定並執行介入計畫。同時藉由定期的追蹤，來掌握個案整體的情緒精神狀況，隨時進行介入的調整。另外，透過我們所設立的專屬 line 帳號，能更快速的詢問就醫相關問題，及時的緩解照護者的疑慮。以期增加相關需求者在就醫的便利性及可近性，穩定相關症狀，降低個體所屬環境的照護及教養壓力。

服務對象

1. 有嚴重情緒行為需精神醫療介入之個案

- 嚴重情緒行為如：傷害自己或他人、破壞物品、不適當的社會互動、性偏異、退縮、違常、睡眠異常、自殺意念/衝動，或其他特殊行為等

2. 有輔導成效不彰，須接受較複雜或困難治療之個案

服務項目

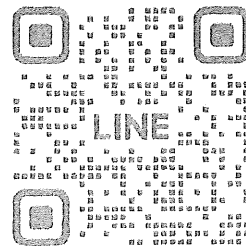
1. 個案訪視（評估精神情緒狀態、校園適應及學習狀況、心理社會功能、資源介入情形）
2. 個案照護策略討論（包含設定、執行處遇計畫，及處遇結果討論）
3. 針對教師及家長進行疾病因應技巧之衛教
4. 定期辦理個案討論會，提升照護效能
5. 由個管師定期追蹤個案狀況至症狀穩定
6. 針對複雜及困難治療個案協助轉介三總特別門診、急性病房，及心理治療
7. 舉辦精神疾病相關知能講座或教育訓練（一年4場）

聯絡方式

Tell: 02-87923311 #17738 陳/蕭小姐(9:00~12:00、13:30~16:30)

Line ID: @316klonr

自教、性別、人權、石力、學習、在力、特教、家庭、改變
歡迎加入我們的 Line!



2430-1585

嚴重情緒行為改善計畫

您好，我們是內湖三軍總醫院負責執行衛福部「嚴重情緒行為身心障礙者精神醫療就醫障礙改善計畫」的醫療團隊，成員包含兒青精神專科醫師、臨床心理師及個案管理師。

此計畫針對具有嚴重情緒症狀的個案提供更為即時及社區在宅的精神醫療服務，以增加相關需求者在就醫的便利性及可近性，期望降低個體所屬環境的照護壓力。

本團隊會協助評估孩子介入的需求、訂定並執行介入計畫，同時藉由定期的追蹤，來掌握個案整體的情緒行為精神狀況，隨時進行介入的調整。

✚設立精神醫療特別門診-潘佩吟主治醫師

(週一上午、週三下午、週六上午)

考量兒童青少年個案就醫方便性，提供充足看診時間，確保看診品質。

☑適合加入本計畫者：

1. 希望穩定孩子的情緒
2. 改善孩子的行為問題
3. 提升孩子在學校的適應狀況

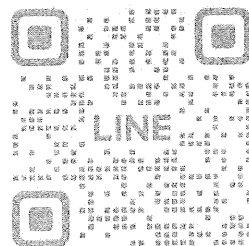
☺加入計畫優點：

1. 由專責臨床心理師提前安排心理衡鑑、個別心理治療，減少排程等待時間。
2. 連結學校資源進行個案訪視，了解孩子在校的適應狀況。
3. 為孩子進行跨專業間的個案照護及處遇策略討論。
4. 提供疾病因應技巧的衛教諮詢。
5. 由個案管理師定期追蹤，掌握個案情緒及精神狀況，並提供協助。
6. 擁有專屬 LINE 帳號，快速詢問就醫相關問題

➡聯絡資訊：

1. 電話：02-87923311#17738
2. LINE ID：@316klonr

歡迎加入
我們的 LINE



長處與困難量表（老師版）

請根據這孩子過去六個月或這學年的行為回答以下各題，並請在相應的格子打勾，是【不真實】、【有點真實】或【完全真實】。請務必回答每一題，即使你對某一題不是十分確定/不很清楚。

孩子姓名：_____ 出生日期：____/____/____ 性別：男/女

老師姓名：_____ 填答日期：____/____/____ 班導/輔導/其他：_____

	不真實	有點真實	完全真實
1. 能體諒到別人的感受。	☐	☐	☐
2. 不安定、過分活躍、不能長久靜止。	☐	☐	☐
3. 經常抱怨頭痛、肚子痛或噁心	☐	☐	☐
4. 很樂意與別的小孩分享東西(糖果、玩具、筆等)。	☐	☐	☐
5. 經常發脾氣或大吵大鬧。	☐	☐	☐
6. 頗孤獨，比較多自己玩。	☐	☐	☐
7. 一般來說比較順從，通常是大人要求要做的都肯做。	☐	☐	☐
8. 有很多擔憂，經常表現出憂慮。	☐	☐	☐
9. 如果有人受傷、沮喪或生病，都很樂意提供幫助。	☐	☐	☐
10. 當坐著時，會持續不斷地擺弄手腳或扭動身子。	☐	☐	☐
11. 至少有一個好朋友。	☐	☐	☐
12. 經常與別的小孩吵架或欺負他們。	☐	☐	☐
13. 經常不高興、情緒低落或哭泣。	☐	☐	☐
14. 一般來說，受別的小孩所喜歡。	☐	☐	☐
15. 容易分心，不能全神貫注。	☐	☐	☐
16. 在新的情況下，會緊張或愛黏人，容易失去信心。	☐	☐	☐
17. 對年紀小的小孩和善。	☐	☐	☐
18. 經常撒謊或欺騙。	☐	☐	☐
19. 受別的小孩作弄或欺負。	☐	☐	☐
20. 經常自願地幫助別人(父母、老師或其他小孩)。	☐	☐	☐
21. 做事前會思考。	☐	☐	☐
22. 從家裡、學校或其他地方偷東西。	☐	☐	☐
23. 跟大人相處比跟小孩相處融洽。	☐	☐	☐
24. 對很多事物感到害怕，容易受驚嚇。	☐	☐	☐
25. 做事情能做到底，注意力持久。	☐	☐	☐

你是否有其他意見或關注？

請翻頁續答

26. 概括而言，你認為這學童是否有一項或多項以下的困難：情緒、注意力、行為或和別人相處方面？

否	是，有輕微困難	是，有明顯困難	是，有嚴重困難
☐	☐	☐	☐

如果你的回答為「是」，請回答以下有關這些困難的問題：

27. 這些困難出現多久了？

少於 1 個月	1 至 5 個月	6 至 12 個月	超過 1 年以上
☐	☐	☐	☐

28. 這些困難是否困擾著這學童？

沒有	輕微	頗為	非常
☐	☐	☐	☐

29. 這些困難是否對這學童在下列的日常生活造成干擾？

	沒有	輕微	頗為	非常
29.1. 同伴關係	☐	☐	☐	☐
29.2. 上課學習	☐	☐	☐	☐

30. 這些困難有沒有加重你自己或全班同學的負擔？

沒有	輕微	頗為	非常
☐	☐	☐	☐

感謝你的填答

項次	評估項目	頻率評分					強度評分			標的行為詳述
九	自殺行為 定義：有自殺意圖或實際行動。	5 分	4 分	3 分	2 分	1 分	3 分	2 分	1 分	
	例子：透過割腕、服過量藥物、高處跳下等行為企圖自殺未遂									
	個案標的行為： (請詳述 1.標的行為；2.頻率 3.平均持續時間；4.干擾程度)									
分數小計 (D) 頻率得分 × 強度得分										
項次	評估項目	頻率評分					強度評分			標的行為詳述
十	其他特殊行為 定義：無法歸屬在前述類別的行為，干擾機構運作的行為。例子：蹺家蹺離機構、在社區遊蕩、易被煽動誘騙、偷竊、網路成癮、玩火瓦斯汽油等危險物品、哭鬧、霸凌。	5 分	4 分	3 分	2 分	1 分	3 分	2 分	1 分	
	個案標的行為： (請詳述 1.標的行為；2.頻率 3.平均持續時間；4.干擾程度)									
	分數小計 (D) 頻率得分 × 強度得分									
分數總計(A+B+C+D+F+G+H+I+J) ()分										

伍、評估結果：

第 1 級分	第 2 級分	第 3 級分	第 4 級分
總分 50 分以上	總分 30-49 分	總分 15-29 分	總分 14 分以下

情緒行為問題輔導需求評估表

附件 2

壹、申請機構基本資料

填表日期：____年__月__日

機構名稱			
機構地址		機構院長/主任	
連絡電話		電子信箱	
評估者 (不限 1 人)		評估者職稱	

貳、個案基本資料

個案姓名	生日	西元	年	月	日	性別	☐ 男 ☐ 女	戶籍地	縣/市
身高	公分	體重	公斤	BMI 值	☐ 18.5 以下(體重過輕) ☐ 18.5-24(正常) ☐ 24-27(過重) ☐ 27 以上(肥胖)				
新制障別	☐ 第一類【 ☐ 智障 ☐ 自閉症 ☐ 多重障礙 ☐ 精神病 ☐ 其他【_____請填寫障礙類別】								
障礙等級	☐ 極重度 ☐ 重度 ☐ 中度 ☐ 輕度		進入機構日期		年		月		開始出現標的行為問題時間

參、評估表使用說明一、使用目的：篩選出具有嚴重情緒行為個案，據以提供符合機構需求的服務，以協助機構落實輔導個案，改善個案情緒行為困擾，進而提升機構服務品質。二、評估者：第壹、貳點各項主要由個案家屬填寫；餘由機構團隊人員逐項詢問個案家屬後評估及填寫。

三、評估方式：

(一) 透過觀察個案 6 個月內的生活表現、閱讀個案相關服務紀錄、行為記錄數據或文字)、訪談直接照顧工作人員及家屬等方式評估；再勾選出符合個案狀況的頻率和強度；

(二) 請在「個案標的行為」欄列出個案的標的行為；

(三) 請務必於「標的行為詳述」欄具體說明標的行為發生的頻率、嚴重程度、發生的情境、其他觀察等內容；並具體描述該標的行為對機構服務運作之影響，或機構採取過的處理方式。

四、評估標準及評分說明：以近六個月的頻率與強度評分，並根據量化與質性的行為紀錄表自評

(一) 如無該項目行為，分數 0 分、如同一項目有多種行為，以最嚴重之行為為頻率及強度評分。

(二) 行為頻率：指行為出現的平均次數

5 分	4 分	3 分	2 分	1 分
每小時 1 次以上	每半天 1 次以上	每天 1 次以上	每週出現 1 次以上	低於每月 1 次

(三) 行為強度：指每次行為事件持續時間長度或造成的干擾嚴重度

3 分	2 分	1 分
非常嚴重（行為持續半天以上，或導致危及自己或他人或公共安全）	相當嚴重（行為持續 1 小時至半天，或嚴重干擾個案或團體日常生活活動之進行，或嚴重毀損公共器物）	中度嚴重（行為持續 1 小時以內，或干擾個案或團體日常生活活動之進行）

肆、評估項目及內容

項次	評估項目	頻率評分					強度評分	標的行為詳述
一	自我傷害行為 定義：行為造成個案本人身體傷害 青腫、撕裂傷、流血、嘔吐等。例子：頭撞牆壁地面硬物、咬自己身體部位、搥、戳身體部位、以利器割傷自己、拍打掐自己、拔頭髮等	5 分	4 分	3 分	2 分	1 分	1 分	
	個案標的行為： (請詳述 1.標的行為；2.頻率 3.平均持續時間；4.干擾程度)							
	分數小計 (B)頻率得分 × 強度得分							
二	傷害他人行為 定義：行為對他人造成傷害 如淤青紅腫、撕裂傷、流血、嘔吐等。例子：用手或器物傷害他人、咬人、扯他人頭髮、用頭撞人、踢人、掐脖子、掐人、抓傷破皮等	5 分	4 分	3 分	2 分	1 分	1 分	
	個案標的行為： (請詳述 1.標的行為；2.頻率 3.平均持續時間；4.干擾程度)							
	分數小計 (B)頻率得分 × 強度得分							
三	破壞物品行為 定義：摔丟撕毀敲壞公有或私人物品或設備，導致財物受損。例子：打破馬桶蓋或鏡子、分解家具、撕衣服、啃桌椅等	5 分	4 分	3 分	2 分	1 分	1 分	
	個案標的行為： (請詳述 1.標的行為；2.頻率 3.平均持續時間；4.干擾程度)							
	分數小計 (C)頻率得分 × 強度得分							

項次	評估項目	頻率評分					強度評分	標的行為詳述
四	不適當社會互動行為 定義：行為未造成身體傷害但嚴重干擾他人或影響個案的活動參與及社交互動。例子：用言語或器物威脅他人、對他人咆哮或謾罵、向人吐口水、聞人身體、摸人頭髮、重複發出喧鬧聲、尖叫、攀爬高處、躺地不起、躁動不安、暴衝、易怒、愛哭鬧、儀式行為、強迫行為、轉換情境活動困難、違抗不順從	5	4	3	2	1	分	
個案標的行為： (請詳述 1.標的行為；2.頻率 3.平均持續時間；4.干擾程度)								
分數小計 (D) 頻率得分 × 強度得分								
項次	評估項目	頻率評分					強度評分	標的行為詳述
五	性偏異行為 定義：性相關的不當行為 例子：公然自慰、公開裸露隱私部位、性侵犯、擅自觸碰他人私部位、隨意與他人發生性行為、偷取穿著異性衣物等	5	4	3	2	1	分	
個案標的行為： (請詳述 1.標的行為；2.頻率 3.平均持續時間；4.干擾程度)								
分數小計 (E) 頻率得分 × 強度得分								

項次	評估項目	頻率評分					強度評分	標的行為詳述
六	退縮行為 定義：拒絕與他人互動或參與任何活動。例子：害怕他人靠近、無法引發其對人事物之興趣、拒絕離開床位或座位、長時間與他人保持遠距離、躲藏等 個案標的行為： (請詳述 1.標的行為；2.頻率 3.平均持續時間；4.干擾程度)	5 分	4 分	3 分	2 分	1 分	1 分	
		分數小計 (F) 頻率得分 × 強度得分						
七	違常行為 定義：行為違反常規、令他人感覺不舒服或影響個人健康例子：塗糞、異食、暴食、厭食、過度飲水、洗澡不換衣服、不適當收集、攀爬高處、躁動不安、暴衝和堆藏物品等 個案標的行為： (請詳述 1.標的行為；2.頻率 3.平均持續時間；4.干擾程度)	5 分	4 分	3 分	2 分	1 分	1 分	
		分數小計 (G) 頻率得分 × 強度得分						
八	睡眠異常行為 定義：睡眠狀況影響他人或照顧者的生活品質，或自己的活動參與例子：夜間不睡、半夜醒來多次吵人、白天嗜睡等 個案標的行為： (請詳述 1.標的行為；2.頻率 3.平均持續時間；4.干擾程度)	5 分	4 分	3 分	2 分	1 分	1 分	
		分數小計 (H) 頻率得分 × 強度得分						