

基隆市防疫安心服務團隊111.5.6

當我們再次面對遠距輔導—
如何落實輔導不漏接

學生「心」輔導彈性因應

延續接住學生的需求



專業輔導工作團隊

初級輔導
導師



二級輔導
專、兼輔師
行政團隊



三級輔導
社工師、
心理師



初級發展性輔導—導師

遠端輔導任務	對象
<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="185 519 614 601">1. <u>全班關懷</u><li data-bbox="185 668 1470 749">2. <u>與特別需求學生或家長密切聯繫</u><li data-bbox="185 816 1387 898">3. 覺察學生需求並進行<u>輔導轉介</u><li data-bbox="185 965 1470 1208">4. <u>知悉</u>學生身處不利情境，<u>轉知行政</u>進行<u>通報</u>(危急時可自行撥打113)	全班



二級介入性輔導—學校行政

遠端輔導任務	對象
1. <u>社區網絡連結</u> (掌握學生動向) 2. <u>危機事件處理小組</u> (分工+預備) 3. 確認 <u>導師回報</u> 訊息及學生需求 4. 全校 <u>統一防疫策略與作為</u> 5. 各項任務 <u>諮詢窗口</u> (分工+預備)	全校師生



二級介入性輔導—輔導團隊

輔導任務	對象
<p>1. 原服務學生之<u>個別需求評估</u> (配合輔諮中心彈性調整機制)</p> <p>2. 個別輔導(特殊需求學生及家長)</p> <p>3. 個案輔導會議、個案研討會、 輔導協調會等視訊會議</p>	<p>特殊 需求 學生</p>



居家學習期間專兼輔導教師的任務

1. 積極確認學生服務需求(生活作息、線上學習..)
2. 相對穩定之學生—與導師合作關懷
尚有輔導諮商需求—續與心理師合作(不中斷)
3. 發覺有緊急需求的學生則立即聯繫，確認安全
4. 評估有心理服務需求學生則提出三級申請
5. 需要輔導網絡合作—以通訊、視訊會議討論輔導方向、分工
6. 輔導關懷以確實聽見或視訊學生為原則
7. 確實完成輔導紀錄並定期送達行政簽核

保存資料-維護權益!!



三級處遇性輔導—輔諮中心(社工師+心理師)

服務內容	對象
1. 校園 危機事件 處理與諮詢	全市
2. 法令通報 —事件諮詢、評估、通報及後續追蹤	
3. <u>學校輔導視訊會議</u>	
4. <u>心理師入校</u> 服務方案調整機制	
5. 安心服務及時進場 (視訊安心講座)	





遠距輔導的提醒--

1. 確認學生設備及載具的完備及數位能力。
2. 多元輔導方式、系統分工合作—共案共好。
3. 提高敏感度+重視細微訊息—確認安全。
4. 知悉學生有社政通報議題，仍須依法通報。
5. 目前僅有“心理諮商”有遠距規範-改以心理諮詢，學校輔導教師、學校社工師皆應落實輔導工作(遵守防疫規定+善用防疫設備及社區資源)。
6. 維護學生隱私及堅守保密原則。
7. 重視學生意願及建立遠程信任關係。

彈性+信任!!

3師合作堅守防疫”心”輔導



防疫輔導參考資料
請上輔導中心網站下載

初級導師安學照護

1. 全班關懷線上聯繫。
2. 學生特殊需求輔導轉介
3. 學生危急情境通報

二級輔師安全網絡

1. 社區網絡連結(掌握學生動向)
2. 導師回報積極處理
3. 個別輔導視訊不中斷

三級社工師、心理師安心同在

1. 危機事件處理、諮詢、追蹤。
2. 個案視訊會議。
3. 安心服務線上啟動。
4. 心理師服務申請不打烊。

防疫安心團隊攜手前進

1. 三師防疫專業資訊群組
2. 全市專輔教師LINE群組
3. 全市輔導團隊LINE群組

防疫輔導專區

三師防疫專業資訊群組

全市防疫安心服務團隊

照片剪輯

輔導中心

成立宗旨

中心沿革

服務資訊

成員介紹

服務類別

中心Q&A

心理師入校服務專區

學校工作手冊

學校申請

學校核銷

最新消息

More

特殊教育科 【公告】函轉衛生福利部修正「衛生福利部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響社會福利事業單位維持費及人員超時工作酬勞紓困申請審核作業規定」第3點、第4點、第6點及第7點規定，並自即日生效，請查照轉知。 2021-06-21

特殊教育科 【公告】防疫停課期間，請學校持續關懷學生並落實通報，如說明，請查照。 2021-06-07

特殊教育科 【公告】為因應疫情全國停課，請各校仍應配合落實中離、中報及長期缺課之通報及復學輔導工作，請查照。 2021-06-07

特殊教育科 【公告】檢送衛生福利部專科社會工作師合格訓練組織公告影本及名單各1份，請貴單位轉知所屬知悉，請查照。 2021-06-07

特殊教育科 【公告】函轉衛生福利部製作「自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊」1份（附件），請協助公告週知並鼓勵所屬教職員參考運用，請查照。 2021-06-07

特殊教育科 【公告】函轉教育部轉知衛生福利部所送「『0402臺鐵408次列車事故』心理評估及衛教關懷指引」1份，請查照。 2021-05-27

特殊教育科 【公告】檢送本市特殊教育資源中心與學生輔導諮商中心資源整合計畫一份，請查照。 2021-05-25

特殊教育科 【公告】函轉衛生福利部「適合教育人員之珍愛生命學習網訓練課程」資料1份，請協助公告周知並妥為運用，請查照。 2021-05-10

特殊教育科 【公告】檢送本市110年度「基隆市中小學校園性侵害性騷擾或性霸凌調查專業人才名冊」乙份，請查照。 2021-05-04

特殊教育科 【公告】有關本市110年度中報生預防及復學輔導工作有功人員推薦乙案，詳如說明，請查照。 2021-05-04

